



ALGEMENE VOORWAARDEN

QUALITY · QUICK · QUIET

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98424890 | Versie: 17 juli 2026 | Laatste gewijzigd op: 17 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Van Alphen B.V., handelend onder de naam Q-Fry Catering (KvK-nummer: 98424890, btw-nummer: NL868488252B01), statutair gevestigd te Vlasven 11, 5464 PN Veghel, hierna te noemen "Q-Fry Catering" of "Opdrachtnemer". Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via www.q-fry.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Van Alphen B.V., handelend onder de naam Q-Fry Catering, gevestigd te Vlasven 11, 5464 PN Veghel.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie Opdrachtnemer een offerte uitbrengt.
- Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de inzet van de Q-Fry unit inclusief bediening op een evenement, beurs, bedrijfsborrel, showroom of andere locatie.
- Evenement: de gelegenheid, bijeenkomst of het evenement waarvoor Opdrachtgever de dienstverlening van Opdrachtnemer afneemt, op de overeengekomen datum, tijd en locatie.
- Locatie: de door Opdrachtgever aangewezen plaats waar de dienstverlening wordt uitgevoerd.
- Schriftelijk: per brief, e-mail of enig ander communicatiemiddel dat, gelet op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

5. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. Een offerte is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
7. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte Schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
8. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, orderbevestigingen of op de website van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.
9. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een boeking te weigeren, bijvoorbeeld indien de gewenste datum, locatie of omstandigheden een verantwoorde en veilige uitvoering van de dienst niet toelaten.

Artikel 4 — Prijzen

10. Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn in euro's en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw en exclusief eventuele reis-, parkeer- of andere bijkomende kosten.
11. Bij Opdrachtgevers die als Consument handelen, worden prijzen op verzoek inclusief btw vermeld.
12. De op de offerte of website vermelde prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kostprijfactoren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de kostprijs, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer een vaste prijs voor een specifieke, reeds bevestigde opdracht zijn overeengekomen.
13. Extra werkzaamheden, verlenging van de inzet, meerdere locaties, extra bedieningsuren of andere wijzigingen ten opzichte van de offerte worden afzonderlijk in rekening gebracht, tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 5 — Aanbetaling en betaling

14. Betalingen dienen te geschieden op bankrekeningnummer NL41 ABNA 0487 0034 54 (BIC: ABNANL2A) ten name van Van Alphen B.V., onder vermelding van het factuur- of ordernummer, tenzij op de factuur een ander betaalmiddel is aangegeven.
15. Bij het tot stand komen van de overeenkomst is Opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs. Deze aanbetaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtnemer te zijn ontvangen.
16. De reservering van de gewenste datum is pas definitief nadat Opdrachtnemer de aanbetaling heeft ontvangen. Zolang de aanbetaling niet is voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de gereserveerde datum aan een andere Opdrachtgever aan te bieden.
17. Het restant van de overeengekomen prijs dient uiterlijk 2 dagen vóór het Evenement te zijn voldaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
18. Indien tijdige betaling uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK), onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
19. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de dienst op te schorten indien de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever leidt.
20. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 — Uitvoering van de dienst en de locatie

21. Opdrachtnemer verzorgt de inzet van de Q-Fry unit, inclusief bediening door eigen personeel, op de overeengekomen datum, tijd en Locatie.
22. Opdrachtnemer spant zich in de dienst met zorg en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Alle door Opdrachtnemer aangegane verbintenissen zijn inspanningsverbintenissen, tenzij en voor zover Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
23. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de dienst wordt uitgevoerd, waaronder de opstelling, benodigde ruimte en werkwijze van de Q-Fry unit, met inachtneming van de op de Locatie geldende (veiligheids)voorschriften.
24. De opgegeven op- en afbouwtijden en tijdsduur van de inzet zijn indicatief, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een vaste tijd is overeengekomen.

Artikel 7 — Verplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt ervoor dat, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen:

- op de Locatie tijdig, kosteloos en op maximaal 25 meter van de opstelplaats een vrije, deugdelijke 220V-stroomgroep beschikbaar is met voldoende capaciteit voor de Q-Fry unit (3500W);
- de opstelplaats vlak, stabiel, overdekt (indien de weersomstandigheden dit vereisen) en goed bereikbaar is voor het aan- en afvoeren van de unit;
- alle voor de uitvoering van de dienst benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen (bijvoorbeeld van de locatie-eigenaar, gemeente of brandweer) tijdig en op eigen kosten zijn geregeld;
- juiste en volledige informatie wordt verstrekt over de Locatie, het aantal verwachte gasten, eventuele bijzonderheden en overige voor de uitvoering relevante omstandigheden;
- Opdrachtnemer tijdig toegang tot de Locatie krijgt voor opbouw, gebruik en afbraak van de unit.

Indien Opdrachtgever deze verplichtingen niet of niet tijdig nakomt en de uitvoering van de dienst hierdoor wordt vertraagd, belemmerd of onmogelijk wordt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en eventuele schade voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd de overeengekomen prijs volledig in rekening te brengen.

Artikel 8 — Vertraging

25. Indien Opdrachtgever, diens gasten of door Opdrachtgever ingeschakelde derden niet op het overeengekomen tijdstip op de Locatie aanwezig of gereed zijn, en Opdrachtnemer of haar personeel daardoor extra wachttijd of andere extra kosten maakt, worden deze kosten aan Opdrachtgever doorberekend.
26. Aanzienlijke vertraging die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, kan ertoe leiden dat Opdrachtnemer (onderdelen van) de dienstverlening inkort of annuleert, zonder dat Opdrachtgever daardoor recht heeft op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 9 — Wijziging van de overeenkomst

27. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder wijziging van datum, tijd, Locatie of omvang van de dienst, zijn alleen mogelijk indien Opdrachtnemer hiermee Schriftelijk instemt en voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is.
28. Opdrachtnemer is gerechtigd redelijke kosten voor een wijziging in rekening te brengen.
29. Een verzoek tot wijziging van de datum wordt zoveel mogelijk gehonoreerd, mits Opdrachtnemer op de gewenste nieuwe datum beschikbaar is; is dit niet het geval, dan gelden de annuleringsbepalingen van artikel 10.

Artikel 10 — Annulering

30. Annulering door Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden, bij voorkeur voorafgegaan door een telefonische melding zodra de annulering bekend is.
31. Bij annulering is Opdrachtgever, naast de hierna genoemde annuleringskosten, te allen tijde € 25,- aan administratiekosten verschuldigd.

Daarnaast is Opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd, berekend over de totale overeengekomen prijs (exclusief eventueel reeds gemaakte specifieke kosten, die te allen tijde afzonderlijk in rekening worden gebracht):

- annulering meer dan 14 dagen vóór het Evenement: kosteloos (met uitzondering van de administratiekosten);
 - annulering tussen 14 dagen en 2 dagen vóór het Evenement: 50% van de overeengekomen prijs;
 - annulering binnen 2 dagen vóór het Evenement of op de dag zelf: 100% van de overeengekomen prijs.
32. In afwijking van het voorgaande lid is Opdrachtgever bij annulering wegens overlijden of een vergelijkbare, ingrijpende omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever of diens naaste familie geen annulerings- of administratiekosten verschuldigd. Opdrachtnemer kan verzoeken om een redelijke onderbouwing van de omstandigheid.
 33. Bij een vermindering van het bij de boeking opgegeven, verwachte aantal gasten met meer dan 10%, zijn de voorgaande annuleringsbepalingen van dit artikel naar rato van toepassing op het geannuleerde deel. Extra gasten die niet uiterlijk 48 uur vóór het Evenement zijn aangemeld, worden achteraf tegen een redelijke meerprijs in rekening gebracht.
 34. Indien Opdrachtnemer door omstandigheden die redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtnemer komen, niet in staat is de overeengekomen dienst te leveren, wordt in overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum gezocht of wordt de (aan)betaling, voor zover deze ziet op niet-geleverde diensten, gerestitueerd.
 35. Dit artikel laat het eventuele herroepingsrecht van een Opdrachtgever die als Consument handelt, zoals beschreven in artikel 14, onverlet.

Artikel 11 — Overmacht

36. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
37. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: ziekte of uitval van personeel, technische storingen aan de Q-Fry unit, extreme weersomstandigheden, brand, stroomstoring op de Locatie, wegblokkades, verkeersproblemen, overheidsmaatregelen, pandemieën en andere calamiteiten die uitvoering op de overeengekomen datum of Locatie redelijkerwijs onmogelijk maken.

38. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan de overeengekomen Evenementdatum zelf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever, met dien verstande dat reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden gerestitueerd, onder aftrek van reeds redelijkerwijs door Opdrachtnemer gemaakte kosten.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

39. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
40. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, of indien er geen sprake is van dekking, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst overeengekomen prijs (excl. btw), met een maximum van € 500,-
41. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
42. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever, dan wel het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 7, waaronder een ongeschikte of onveilige stroomvoorziening of opstelplaats.
43. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor allergische of andere reacties op door haar bereide of geserveerde producten, indien Opdrachtgever en/of gasten voorafgaand niet, of niet volledig, zijn geïnformeerd (of hebben geïnformeerd) over allergieën of dieetwensen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van bekende allergieën van gasten aan Opdrachtnemer.
44. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever zelf, diens gasten, personeel of andere door Opdrachtgever ingeschakelde derden wordt toegebracht aan eigendommen van Opdrachtnemer, waaronder de Q-Fry unit en bijbehorende materialen, en vrijwaart Opdrachtnemer voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade.
45. Iedere aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend personeel, of voor zover dwingend recht zich tegen een dergelijke beperking verzet.
46. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de op de Locatie georganiseerde activiteiten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 13 — Klachten

47. Klachten over de uitvoering van de dienst dienen bij voorkeur direct tijdens het Evenement, en in ieder geval uiterlijk binnen [aantal, bijv. 7] dagen na de uitvoeringsdatum, Schriftelijk en gemotiveerd bij Opdrachtnemer te worden gemeld.

- 48. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 49. Opdrachtnemer streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt Opdrachtgever hierover geïnformeerd.

Artikel 14 — Herroepingsrecht (uitsluitend voor Consumenten)

- 50. Voor overeenkomsten die op afstand (bijvoorbeeld via de website, telefoon of e-mail, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen) tot stand komen met een Opdrachtgever die als Consument handelt, geldt in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen.
- 51. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten voor dienstverlening op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode, zoals de inzet van de Q-Fry unit op een bepaald Evenement, een en ander conform artikel 6:230p, sub e, van het Burgerlijk Wetboek. Door akkoord te gaan met een specifieke Evenementdatum aanvaardt de Consument dat het herroepingsrecht in dat geval niet geldt.
- 52. Voor zover in een concreet geval toch een herroepingsrecht bestaat, informeert Opdrachtnemer de Consument daarover afzonderlijk en Schriftelijk, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten.

Artikel 15 — Persoonsgegevens

- 53. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de klantrelatie en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 54. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om, conform de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR). Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring van Opdrachtnemer op de website.

Artikel 16 — Beeldmateriaal

- 55. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdens de uitvoering van de dienst foto's en/of video's te maken voor administratieve, promotionele of portfoliodoeleinden, tenzij Opdrachtgever hier voorafgaand aan het Evenement Schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- 56. Herkenbaar beeldmateriaal van individuele gasten wordt niet zonder toestemming van de desbetreffende persoon voor promotionele doeleinden gebruikt.

Artikel 17 — Intellectueel eigendom

- 57. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtnemer verstrekte offertes, concepten, werkwijzen, receptuur en overig materiaal berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 58. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de handelsnaam, het logo of ander merkmateriaal van Opdrachtnemer te gebruiken.

Artikel 18 — Toepasselijk recht en geschillen

59. Op alle offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
60. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Kan geen oplossing worden bereikt, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, onverminderd het recht van een Opdrachtgever die als Consument handelt om binnen een maand te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
61. Voor Consumenten geldt tevens de mogelijkheid een geschil voor te leggen aan het ODR-platform van de Europese Commissie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Artikel 19 — Slotbepalingen

62. Deze algemene voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. De meest recente versie is steeds van toepassing en is te raadplegen op www.q-fry.com.
63. Vragen over deze algemene voorwaarden kunnen worden gericht aan Van Alphen B.V., handelend onder de naam Q-Fry Catering, Vlasven 11, 5464 PN Veghel, e-mail: contact@q-fry.com, telefoon: 06 25 07 700.